



# Folleto de Beneficios Adicionales

Ascension **Complete**



# ¡Bienvenido a Ascension Complete!

**En este folleto, tendrá acceso a toda la información que necesita sobre los beneficios adicionales incluidos en su plan.**

La mayoría de estos beneficios no están cubiertos por Original Medicare y no siempre se ofrecen por otros planes de salud.

**¡Vea lo que Ascension Complete tiene para ofrecer!**

También puede comunicarse con nosotros o con el socio comercial de cada beneficio contratado individualmente en caso de que tenga preguntas o desee más información sobre estos servicios.

Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios del plan, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Las características del plan y la disponibilidad pueden variar en función del área de servicio.

Ascension **Complete**



# Comidas después de las Hospitalizaciones\*

## ¿Sabía qué?

Después de ser dado de alta del hospital, ¡puede recibir comidas a domicilio!

## Cómo funciona

El servicio incluye hasta tres comidas diarias durante 14 días para cumplir con los requisitos nutricionales de las principales afecciones de salud. Las comidas de alta calidad diseñadas por nutricionistas se envían al domicilio del miembro en un refrigerador de temperatura controlada y pueden refrigerarse durante una semana o congelarse por un período de hasta seis meses.

Llame a su Administrador de Cuidados o al número de Servicios para Miembros que aparece en el reverso de su tarjeta de ID para comenzar con este beneficio.

*No está disponible para todos los planes de beneficios.*

*\*Es posible que se requiera autorización previa.*





# Silver&Fit

## Membresía de gimnasio

Es fácil mantenerse en forma, divertirse y hacer nuevos amigos con Ascension Complete. ¡Inscríbase ahora y descubra cómo Ascension Complete se dedica a ayudarle a mantenerse sano!

### A continuación, se presentan unos sencillos pasos que debe seguir:

- 1 Vaya a **SilverandFit.com**.
- 2 Regístrese para utilizar el sitio web.
- 3 Busque un centro de aptitud física participante o regístrese en el programa Home Fitness.
- 4 Lleve al gimnasio su tarjeta de ID de acondicionamiento físico de Silver&Fit.

### Todos los miembros pueden acceder a los siguientes beneficios:

- 48 clases de Envejecimiento Saludable disponibles en línea o por correo postal
- El boletín *The Silver Slate*® 4 veces al año (en línea, por correo electrónico o por correo postal)
- La herramienta Silver&Fit Connected!™, una forma fácil y divertida de hacer un seguimiento de su actividad física desde dispositivos y aplicaciones de acondicionamiento físico portátiles y ganar recompensas
- Otras herramientas web como una búsqueda de centros de aptitud física y clases en línea



**Recuerde:** ¡Consulte a su médico antes de comenzar cualquier programa de ejercicios nuevo! El programa Silver&Fit es ofrecido por American Specialty Health Fitness, Inc., una filial de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&Fit Connected! y *The Silver Slate* son marcas comerciales registradas de ASH y se utilizan con autorización en este documento.



# Telesalud o Consultas Virtuales

## ¿Necesita hablar con un médico?

Nuestro plan ofrece acceso virtual a profesionales clínicos certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar a abordar una amplia variedad de inquietudes/preguntas de salud. Una consulta virtual es una consulta con un profesional clínico a través de Internet utilizando un teléfono inteligente o una cámara web de una computadora. Para obtener más información, o para programar una cita, visite **Teladoc.com/AscensionComplete** o descargue la aplicación Ascension Online Care disponible en App Store o Google Play Store.

Los servicios de telesalud también se conocen como telemedicina.

## Este servicio incluye acceso a los siguientes beneficios:

- Proveedores de la red para atención urgente o cuidado que no es de emergencia.
- Cuidado Espiritual\*.
- Proveedores de salud mental.

*\*Es posible que se requieran criterios médicos específicos.*



# Farmacia para pedidos por correo

Nuestro servicio de entrega a domicilio a través de CVS<sup>†</sup> Caremark<sup>®</sup> le permite tener un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos que se envían de manera segura a su puerta. Usted ahorra tiempo y, en muchos casos, también ahorra dinero. Incluso podemos volver a surtir y renovar automáticamente sus recetas de entrega a domicilio sin costo adicional.

- Obtenga un suministro de 90 días de sus medicamentos más usados por un copago de \$0\*.
- Entregado por CVS<sup>†</sup> Caremark<sup>®</sup> directamente a la puerta de su hogar.
- Volver a surtir y renovar las recetas.
- Empiece llamando a CVS<sup>†</sup> Caremark<sup>®</sup> al **1-866-808-7471** (TTY: **711**), disponible las 24 horas al día.

Asegúrese de preguntar acerca de SimpleDose, el producto individual de envasado de pastillas de CVS<sup>†</sup> para aquellos que toman varias dosis durante del día.

*No está disponible para todos los planes de beneficios.*

*\*Solo medicamentos de Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 6. Debe utilizar la Farmacia de Envío por Correo Preferida.*





# Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS)\*

**Los sistemas de Alerta Médica pueden ofrecerle paz mental si presenta una emergencia médica.**

Como miembro de Ascension Complete, usted tendrá acceso a un Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS) sin costo adicional. PERS le proporciona una forma fácil de pedir ayuda con solo pulsar un botón en cualquier momento del día o de la noche. Hay dispositivos móviles y para el uso en el hogar que se adaptan a su estilo de vida.

## ¿No es una emergencia?

No hay problema, PERS también está disponible para brindar asistencia con las siguientes situaciones:

- Programar citas con el médico
- **Ayudarle a encontrar transporte**
- Brindar asistencia con medicamentos y mucho más

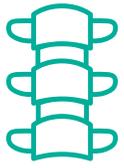
Si decide tener un PERS en su hogar, conecte el dispositivo a una toma de corriente de su hogar y, a continuación, mantenga el pequeño y ligero botón "Help" (Ayuda), que funciona con pilas, como un colgante alrededor del cuello o en una pulsera para la muñeca.

Si usted desea llevar al sistema a cualquier lugar, utilice el botón "Help" (Ayuda) como un colgante alrededor del cuello o en una pulsera para la muñeca. Esto se puede usar dentro y fuera de la casa. Conecte el soporte de carga a una toma de corriente y coloque el botón "Help" (Ayuda) en la parte superior cuando necesite cargarlo.

- Siéntase seguro las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.
- \$0 en costos adicionales.
- Dirigido por la empresa VRI®.
- Llame al **1-800-860-4230** (TTY: **711**) para inscribirse.

*No está disponible para todos los planes de beneficios.*

*\*Es posible que se requiera autorización previa o criterios médicos específicos.*



# Acupuntura y Cuidado Quiropráctico

**En ocasiones, las prácticas de atención médica natural pueden ser justo lo que necesita.**

Ascension Complete le ofrece cuidados quiroprácticos y acupuntura proporcionados por excelentes proveedores sin costo adicional.

- Hasta 30 consultas quiroprácticas de rutina (no cubiertas por Medicare) cada año calendario. Límite de consultas combinado con servicios de acupuntura.
- Para el dolor crónico en la parte inferior de la espalda\*.
- Utilice los quiroprácticos de la red para un menor gasto de bolsillo.
- El copago o coseguro se debe pagar en el momento de cada consulta.
- Consulte su Evidencia de Cobertura (EOC) para conocer las exclusiones y limitaciones.

*No está disponible para todos los planes de beneficios.*

*\*Es posible que se requiera autorización previa.*





# Transporte

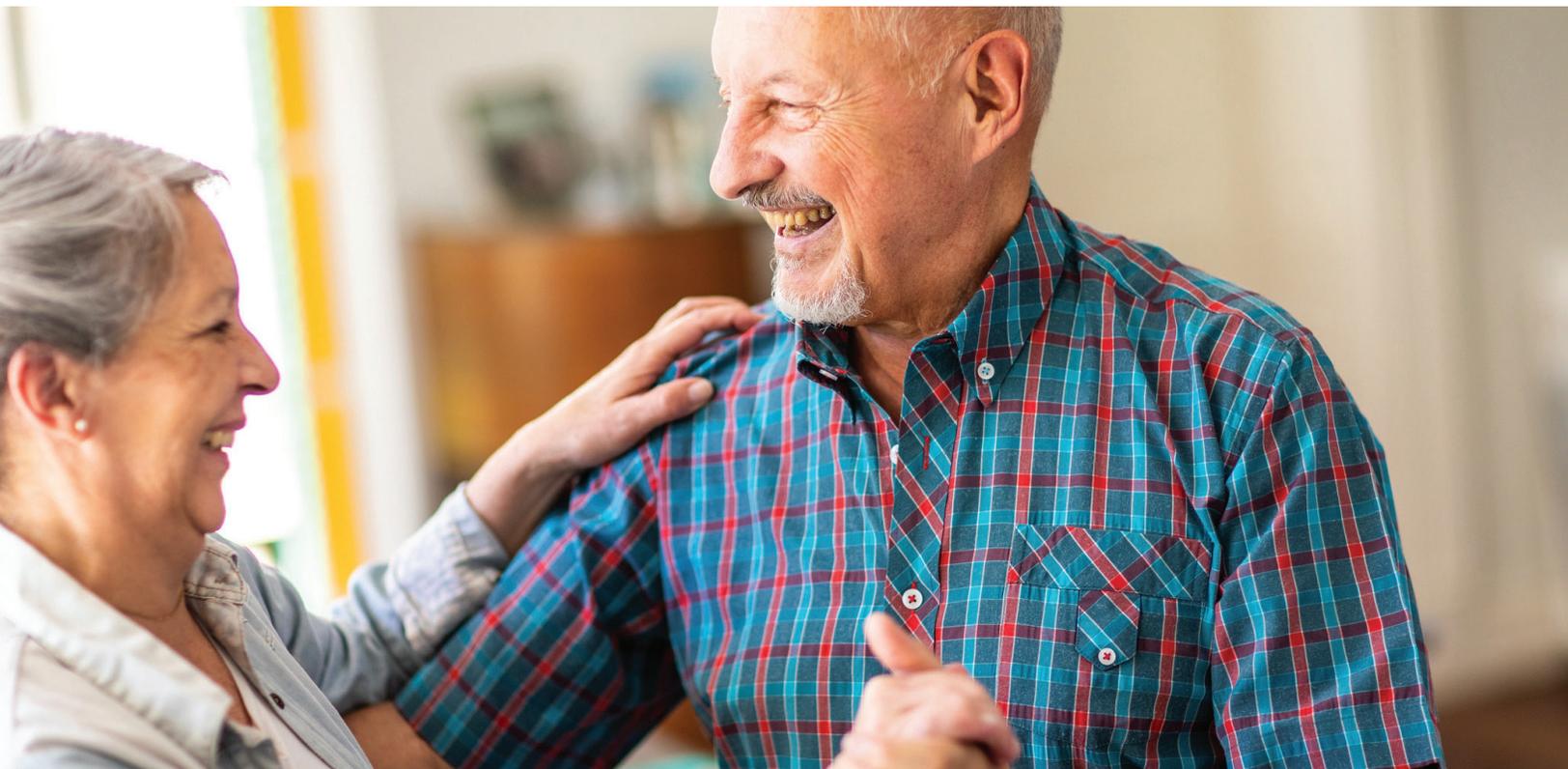
## ¿Necesita transporte?

Ascension Complete ofrece a los miembros inscritos una cobertura de transporte al médico y a otros lugares aprobados que estén relacionados con la salud isin costo adicional!

### Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Transporte de ida y vuelta a lugares aprobados por el plan
- Taxi, vehículo de pasajeros, furgones para sillas de ruedas, servicios de transporte compartido y otros medios de transporte para satisfacer las necesidades físicas de las personas
- Consulte su Resumen de Beneficios para conocer la cantidad de viajes disponibles en su plan.
- Llame al número de Servicios para Miembros que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de miembro para programar un viaje.

*No está disponible para todos los planes de beneficios.*





# Beneficio de artículos de venta libre (OTC)

## **Aproveche los Productos de Venta Libre cada Trimestre SIN COSTO ALGUNO PARA USTED.**

Como miembro de Ascension Complete, tiene un beneficio de Artículos de Venta Libre (OTC). Su plan incluye una asignación trimestral para comprar los medicamentos y productos OTC que necesita para mantenerse sano. Consulte su Resumen de Beneficios (SB) para conocer el monto en dólares de su asignación trimestral.

- El catálogo se envía por correo postal junto con el Kit de Bienvenida.
- Consulte su Resumen de Beneficios para conocer el monto en dólares de su asignación trimestral.
- Haga su pedido por teléfono, en línea o en algunas tiendas de CVS<sup>†</sup> participantes.
- Limitado a tres pedidos por trimestre. Algunos artículos pueden tener límites.
- Visite **CVS.com/otchs/AscensionComplete** para descargar una copia del catálogo o llame al número de Servicios para Miembros que aparece en el reverso de su tarjeta de ID para obtenerla por correo postal.



# Beneficios Complementarios Especiales para los Enfermos Crónicos III (SSBCI)\*

Los Beneficios Complementarios Especiales para los Enfermos Crónicos III (SSBCI) ayudan a los miembros calificados con enfermedades crónicas a mejorar los resultados de salud. \* Los miembros que son clínicamente elegibles para la administración del cuidado de alto riesgo para una o más afecciones crónicas indicadas por los CMS también son elegibles para recibir nuestros beneficios SSBCI.

## **Los beneficios disponibles pueden incluir lo siguiente:**

- Entrega de alimentos;
- Asistencia financiera con facturas de servicios públicos;
- Ayuda adicional en el hogar; y
- Acompañamiento.

Llame a su Administrador de Cuidados o al número de Servicios para Miembros que aparece en el reverso de su tarjeta de ID para obtener más información.

*No está disponible para todos los planes de beneficios.*

*\*Se requieren criterios médicos específicos.*

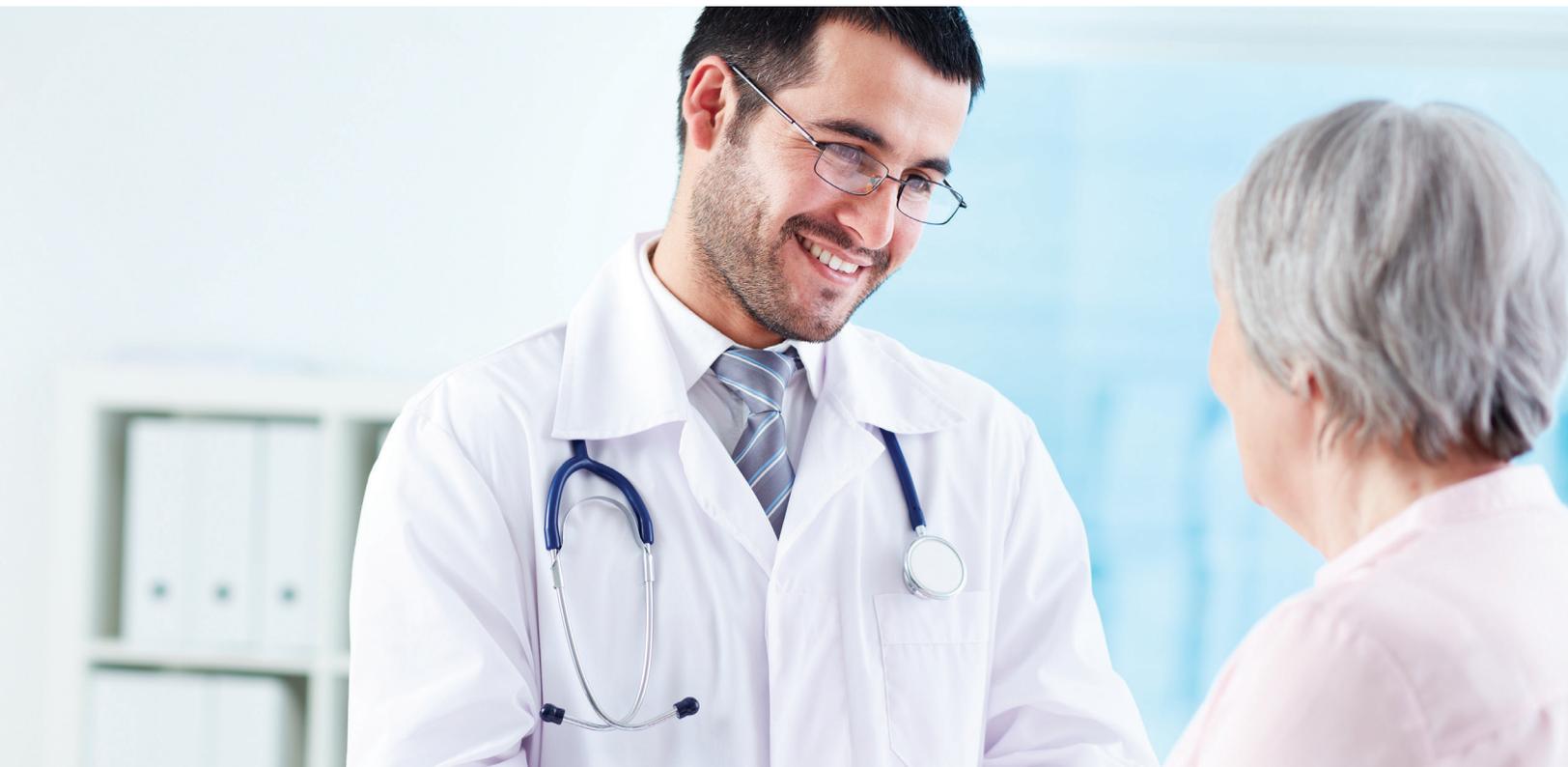


## Flex Card\*

Ascension Complete ofrece una tarjeta Flex Card\*, la cual es una tarjeta de débito prepagada que se puede usar para cubrir sus gastos de bolsillo de cualquier proveedor de servicios dentales, de visión o de audición que acepte VISA.

- El monto del beneficio anual depende de su plan.
- Algunos planes tienen limitaciones para los beneficios de la visión.
- Comuníquese con Servicios para Miembros a través del número que aparece en la parte posterior de su tarjeta de ID para obtener más información.
- El beneficio debe ser utilizado antes de que finalice el año (es decir, "se usa o se pierde").

*\*No está disponible para todos los planes de beneficios.*





# Línea de Consejos de Enfermería

**Deje que nuestro personal de enfermería le brinde asistencia cuando tenga preguntas sobre problemas de salud o necesite información de salud.**

La Línea de Consejos de Enfermería está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cualquier miembro de Ascension Complete. La llamada es gratuita y sencilla. El personal de enfermería que lo atiende escuchará su problema de salud y le ayudará a tomar decisiones sobre lo siguiente:

- Si necesita consultar un médico
- Si es seguro esperar o si necesita atención inmediata
- Qué hacer si sus síntomas empeoran
- Lo que puede empezar a hacer en casa para sentirse mejor

Para comunicarse con la Línea de Consejos de Enfermería, consulte el número gratuito que aparece en el reverso de su tarjeta de ID de miembro.





# Beneficios dentales\*

**¡No deje de sonreír! ¡Los beneficios dentales son fáciles de conseguir!**

Ascension Complete ofrece cobertura para diversos procedimientos dentales, incluidos los servicios preventivos con bajo copago o sin copago.

- Red disponible a través de Envolve Benefit Solutions.
- Incluye examen bucal, limpiezas, radiografías y fluoruro.
- Utilice la herramienta "Find a Doctor" (Buscar un médico) en **[ascensioncomplete.com/findadoctor](https://ascensioncomplete.com/findadoctor)** para buscar un proveedor de servicios dentales o llame a Servicios para Miembros utilizando el número que aparece en el reverso de su tarjeta de ID.

*\*No está disponible para todos los planes de beneficios.*



# Beneficios para la Visión\*

## ¿Necesita un examen ocular o anteojos?

Ascension Complete ofrece un beneficio para la Visión fácil de usar que incluye un examen de la vista de rutina por año calendario. ¡Se incluyen cristales para anteojos y lentes de contacto! Consulte su Resumen de Beneficios (SB) para conocer el monto de su beneficio anual.

Utilice la herramienta "Find a Doctor" (Buscar un médico) en [ascensioncomplete.com/findadoctor](https://ascensioncomplete.com/findadoctor) para buscar un proveedor de cuidado de la visión o llame a Servicios para Miembros utilizando el número que aparece en el reverso de su tarjeta de ID.

*\*No está disponible para todos los planes de beneficios.*



# Beneficios para la Audición\*

## ¿Sabía que también tiene acceso a cobertura para la audición?

Como miembro de Ascension Complete, recibirá los siguientes beneficios:

- Exámenes de audición de rutina y evaluaciones de audífonos.
- Tiene un límite de un audífono por cada oído durante el año calendario.
- Elija entre una amplia selección de audífonos completamente digitales.

Consulte su Resumen de Beneficios para conocer su asignación anual para el equipo de audífonos.

*\*No está disponible para todos los planes de beneficios.*



Ascension Complete se contrata con Medicare para planes HMO y PPO. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Ascension Complete depende de la renovación del contrato.

Los beneficios mencionados pueden ser parte de los Beneficios Complementarios Especiales para Enfermos Crónicos. No todos los miembros calificarán.

†Otras Farmacias/Médicos/Proveedores están disponibles en nuestra red.

Ascension **Complete**



Ascension **Complete**